

ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ

Ця Політика конфіденційності встановлює порядок отримання, зберігання, обробки, використання та розкриття інформації, в тому числі персональних даних користувачів сайту www.clearwater.ua (далі по тексту-сайт).

Інформацію про персональні дані користувачів сайту отримує, зберігає, обробляє та використовує ТОВ «Чиста Вода».

Мета Політики конфіденційності- проінформувати користувачів сайту про порядок збору, зберігання, обробки, використання персональних даних та інформації, що надається користувачами в процесі користування цим сайтом.

Використовуючи будь-яку частину сайту користувач автоматично надає свою згоду з умовами цієї Політики конфіденційності.

Користувач не має права використовувати сайт якщо він не згоден з умовами цієї Політики конфіденційності або якщо користувачу не виповнилось 16 років.

У цьому випадку, користувачеві забороняється використовувати сайт, будь-яку інформацію, розміщену на сайті, будь-які послуги, що надаються за допомогою сайту і зобов'язаний покинути сайт.

Інформація, що надається користувачем є конфіденційною і використовується ТОВ «Чиста Вода» з метою забезпечення реалізації цивільно-правових відносин, податкових відносин, а також відносин у сфері бухгалтерського обліку, виконання договірних зобов'язань з реалізації товарів чи надання послуг.

Користувач несе відповідальність за актуальність наданих ним персональних даних та має надсилати ТОВ «Чиста Вода» відповідне повідомлення про зміну своїх персональних даних. В разі якщо користувач не надіслав повідомлення про зміну своїх персональних даних ТОВ «Чиста Вода» не несе будь-якої відповідальності за такі дії, а повідомлення/послуга вважається такою, що була надана належним чином відповідно до персональних даних користувача, що були надані раніше.

По відношенню до персональних даних банківських платіжних карток(ім'я власника, номер, термін дії та CVV код) ТОВ «Чиста Вода» виступає винятково як володілець персональних даних, визначаючи мету та способи обробки персональних даних. З метою обробки таких категорій персональних даних ТОВ «Чиста Вода» залучає спеціалізованих провайдерів платіжних послуг, які виступають в ролі володільців та розпорядників персональних даних, які мають винятковий доступ до обробки таких персональних даних.

ТОВ «Чиста Вода» також збирає анонімізовані дані, тобто такі, які ТОВ Чиста Вода» не може самостійно ідентифікувати. Збір та обробка таких даних відбувається у консолідованому вигляді для проведення маркетингових досліджень та аналітики.

ТОВ «Чиста Вода» також здійснює обробку та зберігання таких даних як звук голосу користувачів під час комунікації з представниками ТОВ «Чиста Вода» засобами телефонного зв'язку. Метою такої обробки є зберігання розмови з користувачем задля фіксації досягнутих домовленостей під час телефонної розмови, а також покращення рівня

обслуговування ТОВ «Чиста Вода» та захисту інтересів ТОВ «Чиста Вода» під час можливих претензій користувачів з приводу предмету та якості наданих послуг.

Передача Персональних даних користувача третім особам допускається в наступних випадках:

- після отримання згоди користувача, до якого відноситься ця інформація;
- при необхідності передачі персональних даних з метою виконання замовлення або запиту користувача;
- за обґрунтованими запитами державних органів, які мають право отримувати такі дані.

Користувач в будь-який момент має право не надавати ТОВ «Чиста Вода» особисту інформацію або відмовитися від отримання електронних листів рекламного характеру. ТОВ «Чиста Вода» бере на себе зобов'язання забезпечити захист даних від несанкціонованого доступу третіх осіб.

Користувач визнає, що у разі недбалого ставлення користувачем до безпеки і захисту його персональних даних і даних авторизації, треті особи можуть отримати несанкціонований доступ до облікового запису і персональних та інших даних користувача сайту.

В цьому випадку ТОВ «Чиста Вода» не несе відповідальності за збитки, завдані таким доступом.

ТОВ «Чиста Вода» не несе відповідальності за шкоду або збитки, які поніс користувач або треті особи в результаті помилкового розуміння або нерозуміння інструкцій або вказівок про порядок використання сайту, щодо порядку розміщення даних та інших технічних питань.

ТОВ «Чиста Вода» може змінити умови політики конфіденційності. У такому випадку ТОВ «Чиста Вода» замінить версію сторінки «Політика конфіденційності».

Будь ласка, періодично переглядайте ці умови, щоб бути поінформованими про захист даних користувачів сайту.

До відносин між ТОВ «Чиста Вода» і користувачем застосовується законодавство України.

З приводу будь-яких питань, які стосуються персональних даних, користувач може направити запит або скаргу ТОВ «Чиста Вода» на електронну адресу service@cw.com.ua.